**Business Intelligence Analyst**

**Nombre: Julian Andres Quimbayo Castro**

**Instrucciones Generales:** Responda a las siguientes preguntas de una forma clara, y deje evidencia de los cálculos y código realizados para resolver esta prueba en archivos con el formato sugerido en las instrucciones de la sección donde sean requeridos.

**Sección I**

1. Respuesta:

Las principales funciones serían brindar insights significativos para la mejora de las estrategias corporativas orientadas a los clientes de Tigo, y así mismo poder generar nuevos nichos de mercado y/o oportunidades de generar nuevos servicios o productos.

1. Respuesta:

La metodología usada es de tipo estratégica ya que se debe orientar los requerimientos hacia el seguimiento de indicadores o métricas en comparación con los objetivos trazados por los directivos. Es decir tener la capacidad de resumir comportamientos anualmente, trimestral, mensual o semanal y así tomar decisiones críticas apoyados 100% en los datos.

1. Responder en cada inciso:

Cálculos Hoja de Excel : <ClientesIncremento.xlsx>

* 1. Respuesta: Precio Nuevo 230
  2. Respuesta: Total Facturado Siguiente Mes: 3.634.000
  3. Respuesta: Base de Clientes: 14220
  4. Respuesta: Nueva Facturación clientes: 3.270.600 con una diferencia del mes anterior de 363.400 saldo negativo.
  5. Respuesta: Se recomienda realizar antes de tomar la determinación del aumento del precio realizar un análisis de históricos y predecir el comportamiento de los clientes con base en otras variables importantes como comportamiento de pago y fidelización de marca para determinar las variables que son necesarias a tener en cuenta y así garantizar una deserción mínima por debajo del 10%. También nos podemos apoyar en segmentación de mercado por medio de algoritmo de clustering ya que todos los clientes no se comportan igual y según el poder adquisitivo soportan o no un incremento de este tipo.

**Sección II**

1. Responda en cada inciso. Donde corresponda, copie el código utilizado y el archivo que adjuntará al finalizar la evaluación.

Jupyter Notebook creado: <CasoInvisticoAirline.ipynb>

1. Respuesta: Según el diagrama de correlación son las siguientes:

Gráfico, Gráfico de rectángulos

Descripción generada automáticamente

Según el modelo de random forest ejecutado las primeras 5 son:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente con confianza media

1. Respuesta: El mejor indicador para evaluar la satisfacción es la evaluación general en las variables mas significativas que el modelo arrojó podríamos considerar las 10primera.
2. Respuesta: La información fue completa con una eficiencia del 95% para predecir la satisfacción.

1. Respuesta: Los rangos de edad según la media estarían con una diferencia de 11 desde 7 años siendo la edad mínima y según los datos.
2. En cada inciso copie el código y el resultado de su ejecución, también indique el archivo que adjuntará al finalizar la evaluación.
3. Respuesta:

1. Respuesta:
2. Respuesta:
3. Respuesta:

**Sección III**

1. Respuesta:
2. Respuesta:
3. Respuesta:
4. Respuesta:
5. Respuesta:
6. Respuesta:

**Sección IV**

1. Responder en cada inciso.
2. Respuesta:
3. Respuesta:
4. Responder en cada inciso.
5. Respuesta:
6. Respuesta: